

**TACTESS**

**HUMAN  
FACTOR  
MANAGEMENT**

*“Als je gedaan kon krijgen dat alle neuzen binnen je team in dezelfde richting staan, zou je, ongeacht de opdracht, iedere taak succesvol kunnen afronden, altijd.”*

Kan dat? Ja, dat kan, met Human Factor Management!

### **Introductie HFM e-learning**

De HFM e-learning is de e-learning over *non-technical skills* (niet technische vaardigheden) gebaseerd op het principe van Crew Resource Management (CRM) welk in de luchtvaart is ontwikkeld. De HFM/CRM-methodiek is zeer goed toepasbaar binnen andere sectoren zoals in de zorg, de petrochemische industrie en de offshore.

### **Human Factor Management (HFM)**

HFM is een methodiek dat je als mens in staat stelt de beschikbare resources (bronnen) optimaal te benutten om de veiligheid en efficiëntie van het team te vergroten en de impact van menselijke fouten op het gebied van veiligheid en teamwork te verminderen.

Deze resources, bronnen van informatie, zijn:

1. Mensen
2. Methode (procedures)
3. Middelen (machines)

De human factor, het menselijke element, is het meest flexibele, adaptieve en waardevolle deel van het systeem, maar het is ook het meest kwetsbaar voor invloeden die de prestaties nadelig kunnen beïnvloeden.

### **Wat zijn Human Factors**

Human Factors bestaan uit factoren die ons gedrag als mens gedurende de dag beïnvloeden. Menselijke factoren zie je terug in de manier waarop we waarnemen (bijvoorbeeld zien en horen), de manier waarop we betekenis geven aan de wereld om ons heen (bijvoorbeeld situationeel awareness en besluitvorming), lichamelijke reacties die ons gedrag beïnvloeden (bijvoorbeeld stress en vermoeidheid) en de manier waarop we fouten maken en hoe we met fouten kunnen omgaan. Human Factors gaan ook over zaken als ontwerp van apparatuur, interfaces tussen mens en machine, training, indeling werkplek, workflow en over teamwork.

### **Waarom HFM?**

De elementen van Human Factor Management brengen de (patiënt)veiligheid in het zorg-systeem op een nog hoger niveau. Het doel van HFM is het effectief benutten van persoonlijke en teamgerichte vaardigheden van alle betrokken teamleden. Hierbij ligt de nadruk op het integraal combineren van relevante kennis, persoonlijke bekwaamheid, houding en samenwerking. Dit bevordert de teamprestaties en verhoogt de (patiënt) veiligheid.

### **Wat kun je verwachten in deze HFM e-learning?**

De e-learning geeft je een toepasbare basiskennis van Human Factor Management binnen de zorg. Deze basiskennis is essentieel om HFM succesvol in de praktijk vorm te kunnen geven en toe te kunnen passen.



### 7 modules

De e-learning bestaat uit 7 modules met de onderwerpen Introductie HFM, Teamprestaties, Situational Awareness, Besluitvorming, Leiderschap & Volgerschap, Stress en Communicatie.



### Basistheorie

Elke module, met uitzondering van de introductie module, bestaat uit gemiddeld 15 minuten basistheorie waarin de HFM-principes duidelijk en op een toegankelijke manier worden uitgelegd.



### Verdiepingstheorie

Elke module bevat tussen de 10 en 40 minuten durende verdiepingstheorie.



### Scenario's

Film scenario's worden gebruikt om de theorie te vertalen naar de praktijk, waarbij een analyse wordt gemaakt van de niet-technische vaardigheden.



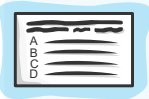
### Animaties

Door duidelijke animaties, ondersteunt door een voice-over, komt de leerstof goed en toegankelijk over en wordt het volgen van de e-learning als leuk ervaren.



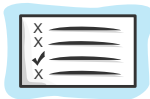
### Voice-over

De voice-over versterkt de animatie, waardoor de theorie duidelijk wordt overgebracht en prettig is om te volgen. Het maakt de leerervaring nog beter!



### Kennisvragen

In elke module zijn kennisvragen verwerkt. Zo kan de reeds aanwezige en opgedane kennis tijdens het volgen van de e-learning bekeken worden.



### Toets

Elke module, met uitzondering van de introductie module, wordt afgesloten met een toets bestaande uit 5 vragen. Na het volgen van alle modules, heeft de cursist 30 toets vragen gemaakt.



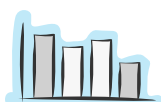
### Blended

De e-learning is perfect voor het toepassen van blended learning. Zowel voor de praktijktraining verzorgt door de eigen organisatie of door de organisatie van e-learning.



### Naslagwerk

Elke cursist heeft een jaar lang toegang tot de HFM e-learning om deze als naslagwerk te gebruiken. Daarnaast worden er PDF bestanden aangeboden met praktische toepassingen van de theorie.



### Meetsysteem

De e-learning beschikt over een meetsysteem in de vorm van een nulmeting en nameting of een analyse tool, waarmee inzichtelijk kan worden gemaakt hoe de organisatie op gebied van niet-technische vaardigheden scoort.



### Compliant

De e-learning is LMS compliant en voldoet aan de SCORM eisen. Tevens is de e-learning geaccrediteerd.

## Acceptable level of Safety

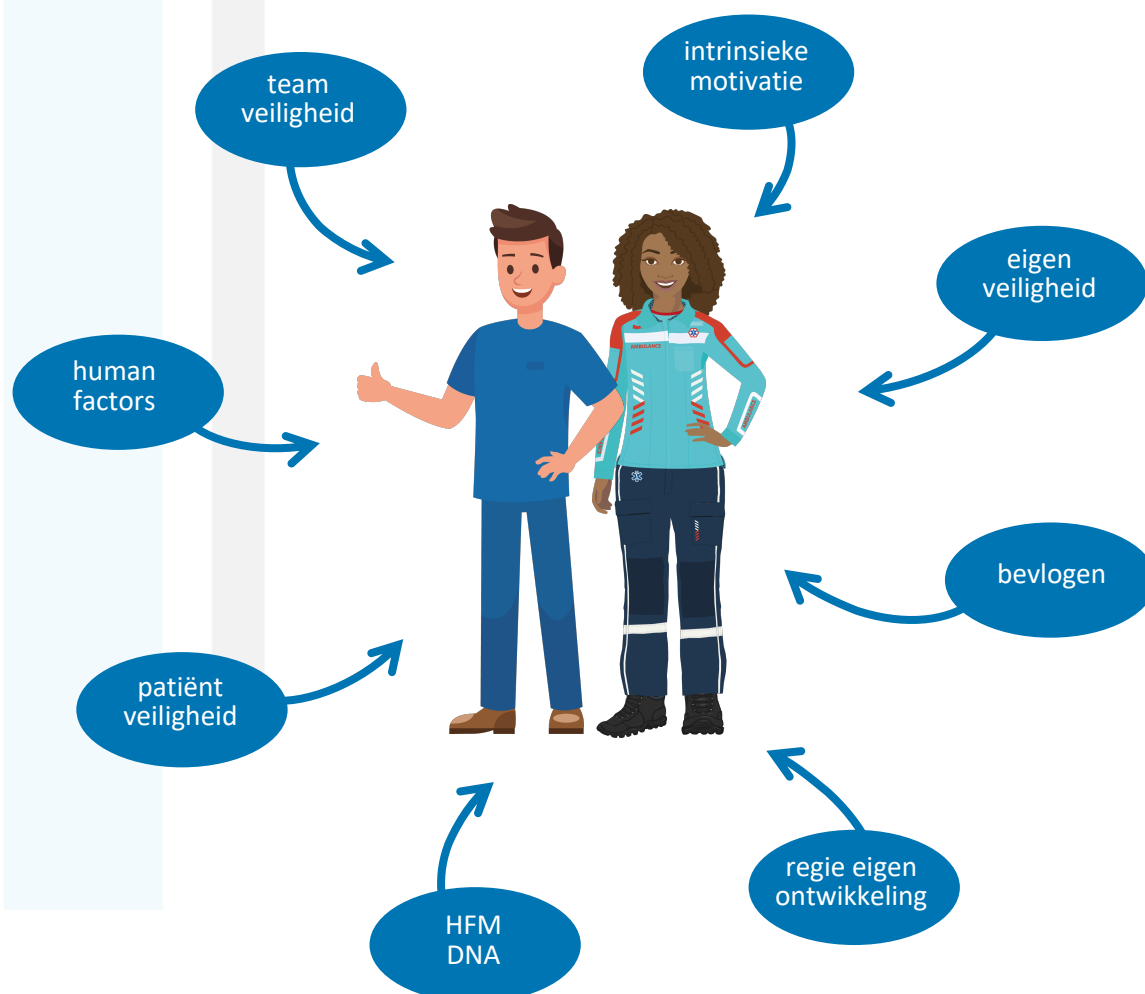
De zorgprofessional is intrinsiek gemotiveerd. Wij vertrouwen op de drijfveer van de zorgprofessional. Je hebt regie over je eigen ontwikkeling, je eigen veiligheid, de veiligheid van je team en die van de patiënt.

Wat is nu veiligheid? Je kan het ook anders zeggen: Wat is een aanvaardbaar niveau van veiligheid, in het Engels: 'Acceptable level of Safety'?

Het antwoord wat hierop wordt gegeven verschilt per organisatie. Teams bepalen vanuit hun veiligheidscultuur het aanvaardbare niveau, zonder dat zij zich dit altijd bewust zijn. HFM vergroot je veiligheidsbewustzijn en geeft tools om in het dagelijks handelen verschil te maken.

## Doel HFM e-learning

Het doel van de HFM e-learning is om dit verschil te maken. Om dit verschil te kunnen maken, is het essentieel dat de zorgprofessional beschikt over de goede basiskennis HFM. Dit is precies wat de e-learning de zorgprofessional leert, het creëren van 'HFM-DNA'.



# TACTESS

[www.tactess.nl](http://www.tactess.nl)  
[info@tactess.nl](mailto:info@tactess.nl)